

FAQ'S MICROSTATION

PREGUNTA: Tinc instal·lada una versió v8i series 3 o series 4 i se m'ha caducat la llicència.

RESPOSTA: Ja no hi ha suport ni llicència per aquestes versions. Us heu d'instal·lar la versió v8i series 10 seguint les passes d'aquest manual:

<https://etsav.upc.edu/ca/serveis/cclaia/distribucio-de-software/microstation>

PREGUNTA: Tinc la versió v8i series 3 o series 4 instal·lada. Me l'haig de desinstal·lar abans de posar la nova?

RESPOSTA: Si, es recomana desinstal·lar la versió v8i series 3 o series 4 i després instal·lar la versió 10 seguint el manual.

<https://etsav.upc.edu/ca/serveis/cclaia/distribucio-de-software/microstation>

PREGUNTA: Segueixo el manual, i quan intento posar el school code em diu:

The image shows a screenshot of a web interface with two main components. At the top, a white error message box from 'apps.bentley.com' states: 'You are assigned to different account than you are requesting for.' with a blue 'Aceptar' button. Below this, a registration form is visible. It contains instructions: 'in the text field below. (non-active example: "bY3mh4W...EalYua6BXH...MHZ7LHQ=="). Please contact your professor if you do not have this code. After you have submitted this information, you will be required to sign in again.' There is a text input field containing a long alphanumeric string: '16EXz6VOWa8hdjvRFI6XhOKYW3XMPDWWJ5EKFzM9NiFpA6H3IR3'. A green 'Submit' button is located below the input field. At the bottom left of the form area, a red error message reads: 'Please Enter a School Code.'

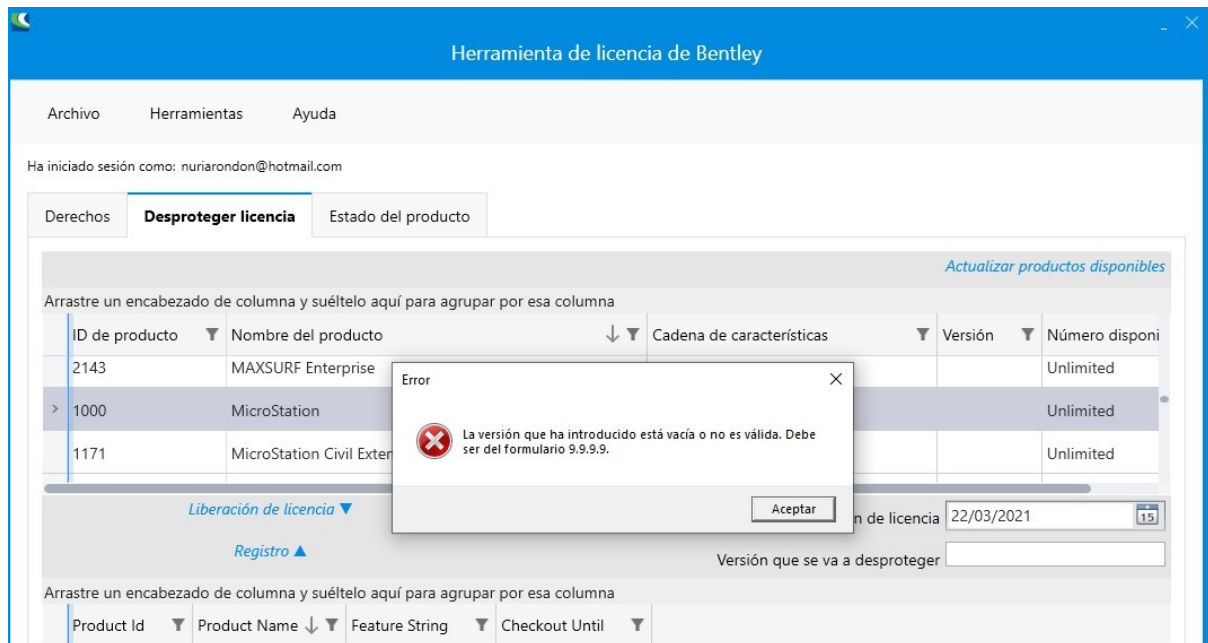
RESPOSTA: Això passa perquè esteu associats a un codi antic que ja no és vàlid. Per solucionar-ho podeu enviar un correu a academic@Bentley.com perquè us esborrin el codi antic i poder fer el registre amb el nou codi. Si disposeu d'algun altre compte de correu també podeu fer el registre amb un altre compte i fer servir aquest per validar-vos al Connection Client (aquesta opció és més ràpida).

PREGUNTA: He fet correctament el registre però no puc descarregar-me el software.

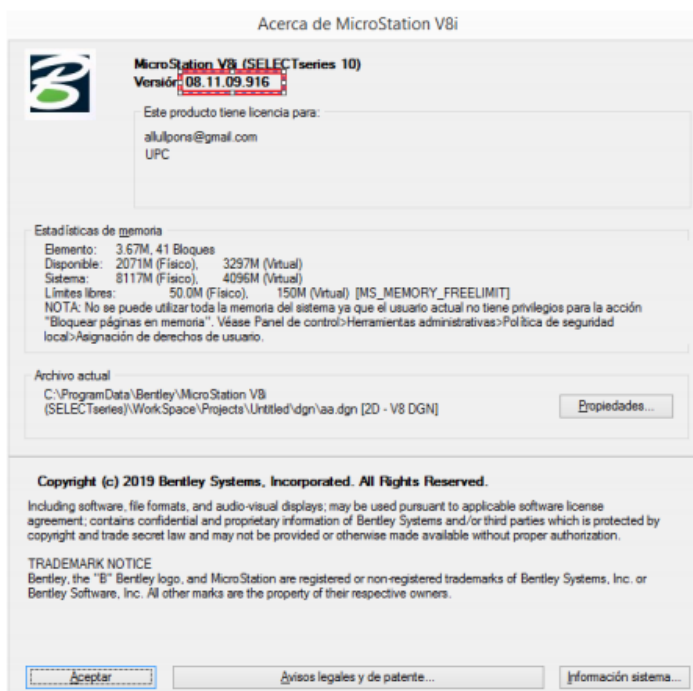
RESPOSTA: Si no et funciona la pàgina de descàrrega de software o no el pots baixar contacta amb el cclaia a través de <https://demana.upc.edu/etsav/>.

PREGUNTA: Em dóna error a l'hora de desproteger la llicència ERROR 9.9.9.9.

RESPOSTA: Si no surt el número de la versió que es vol desproteger surt aquest error.




Per solucionar-ho has de posar el número manualment. On trobar-lo? Has d'obrir el **Microstation** anar a Ayuda -> Acerca de.



Això també pot passar amb el **Connection Client**. El número el podeu trobar obrint el Connection Client i donant-li a Configuración -> Acerca de



< Acerca de 

susana.martin@upc.edu

Ha iniciado sesión como Susana Martin
susana.martin@upc.edu

CONNECTION Client proporciona los componentes de tiempo de ejecución necesarios para que las aplicaciones puedan accedan a Bentley Cloud Services.

Los componentes facilitados a través de CONNECTION Client son los mismos en todas las aplicaciones y son necesarios para utilizar las prestaciones facilitadas a través de CONNECT Edition.

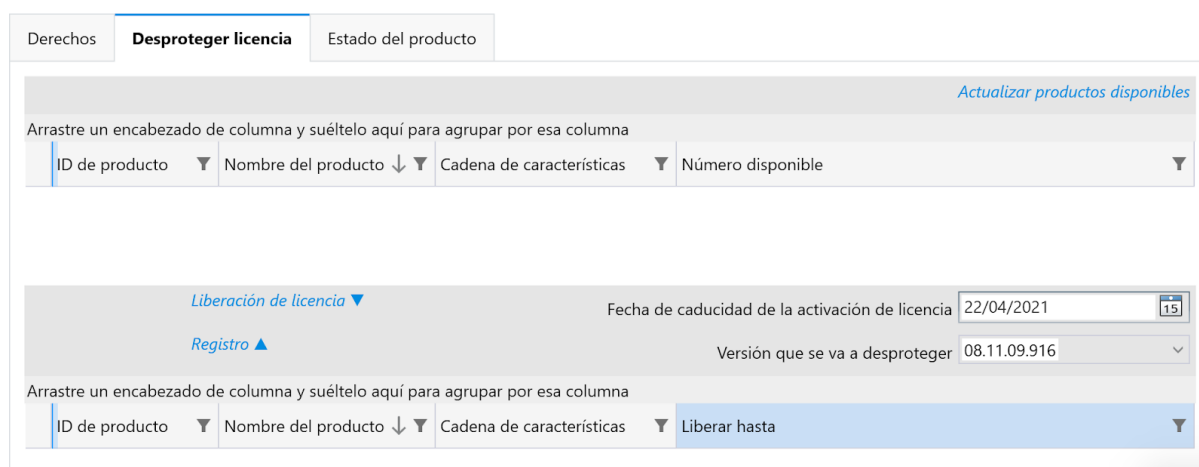
Versión: 10.00.18.25

Arquitectura: 64 bit

[Ver contrato de licencia de usuario final \(EULA\)](#)

[Ver las condiciones de servicio](#)

PREGUNTA: He seguit totes les passes del manual però en el moment de “Desproteger la licencia” no apareix res al llistat de programes per fer el registre.



Derechos **Desproteger licencia** Estado del producto

[Actualizar productos disponibles](#)

Arrastre un encabezado de columna y suéltelo aquí para agrupar por esa columna

ID de producto	Nombre del producto	Cadena de características	Número disponible
----------------	---------------------	---------------------------	-------------------

[Liberación de licencia](#) Fecha de caducidad de la activación de licencia 22/04/2021

[Registro](#) Versión que se va a desproteger 08.11.09.916

Arrastre un encabezado de columna y suéltelo aquí para agrupar por esa columna

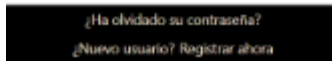
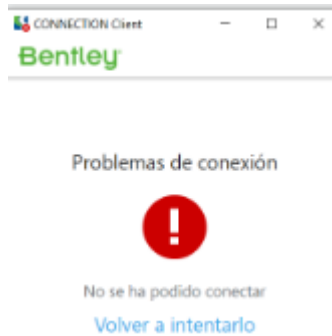
ID de producto	Nombre del producto	Cadena de características	Liberar hasta
----------------	---------------------	---------------------------	---------------

RESPOSTA: Verifica que estiguis correctament validat al Connection Client amb un usuari que estigui associat al school code que apareix al manual. Verifica també que tinguis la última versió del Connection Client.

En el cas que estiguis validat pot ser que el compte no estigui associat correctament al School Code. En aquest cas, has d'escriure un correu academic@Bentley.com per veure si poden solucionar-te el problema.

També pots provar de fer **Refresh the license caché** (ho trobarà a la pregunta següent)

PREGUNTA: No em puc connectar al Connection Client. Em dóna error de connexió.



En el següent enllaç trobareu com solucionar els possibles problemes de Connexió del Connection Client.

https://communities.bentley.com/products/microstation/w/microstation_-_wiki_es/37133/connecti-on-client-falla-al-iniciar-sesion

En cas que cap de les solucions us funcioni podeu provar les següents passes.

Refresh the licensing cache:

In some cases, it may help to refresh the licensing cache on your computer. To do so, complete the following steps:

1. Close the CONNECTION Client
2. Stop the license service (from Windows Task Manager - right click on the task bar, choose Task Manager, click the Processes tab, sort by name, right click on Bentley.Licensing.Service.exe and choose to end task)

3. Navigate to the following folder location: C:\Users\Nom Usuari\AppData\Local\Bentley\Licensing (**ATENCIÓ!! és una carpeta oculta. Haureu de fer visibles les carpeta ocultes**)
4. Delete the file named LicenseService.db
5. Restart the CONNECTION Client, using your credentials
6. Launch the Bentley Software you are trying to use.
7. If a trial pop-up appears, click on OK.
8. Launch “Bentley Licensing Tool” separately > Click on “Tools”> “Activation Wizard”> “Activate one or more products”> Proceed to step 2 and 3 on Activation Wizard to successfully activate the product

PREGUNTA: Estic fent servir el Microstation però em diu que estic en període de prova.

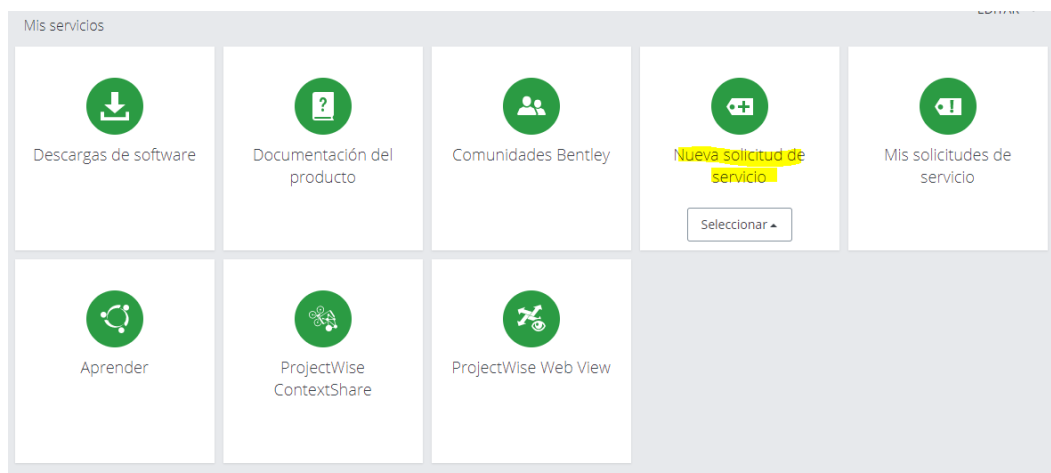
RESPOSTA: Et falta fer el registre de la llicència. Per fer-ho has d'obrir el programa i anar a Utilidades -> Administración de licencias. També pots fer-ho amb el programa Bentley Licensing Tool que t'instal·la amb el Microstation.

Trobaràs més informació al manual que trobaràs al següent enllaç:

<https://etsav.upc.edu/ca/serveis/cclaia/distribucio-de-software/microstation>.

PREGUNTA: Com puc contactar amb el servei de suport de Bentley per resoldre un problema amb la meua llicència?

RESPOSTA: Podeu contactar amb els serveis de Bentley a l'adreça academic@Bentley.com. També pots fer-ho des del teu perfil de Bentley al portal d'estudiants entrant amb el teu usuari. <http://apps.bentley.com/studentserver/home/index> i clicant a **Nueva solicitud de servicio**.



PREGUNTA: Tinc un problema amb el Microstation i no he aconseguit solucionar-ho amb cap de les solucions recomanades.

RESPOSTA: Contacta amb el cclaia a través de <https://demana.upc.edu/etsav/>. Explica el teu problema i si pots envia captures de pantalla amb l'error.